

Reunião da Qualidade

Grupo de *Benchmarking* (Sul)

09-03-2018, Instituto S. João de Deus, Lisboa

Programa:

10:00	Receção aos participantes e introdução aos trabalhos
10:15	Apresentação por parte do Instituto S. João de Deus – Debate orientado sobre a <i>Abrangência</i> , Critérios 36, 37, 38, 39, 40 e 41
11:15	<i>Coffee-break</i>
11:30	Apresentação por parte do Instituto S. João de Deus – Debate orientado sobre a <i>Orientação para os Resultados</i> , critérios 42, 43, 44, 45, 46 e 47, e <i>Melhoria Contínua</i> , critérios 48, 49 e 50
13:30	Pausa para almoço
14:30	Partilha de Planos de Desenvolvimento Individual pelas entidades presentes
15:45	Discussão das próximas reuniões e encerramento

Moderador: Dr. Mário Pereira, Presidente da Direção da FORMEM e Diretor Executivo da ASSOL

Local: Instituto S. João de Deus | Rua S. Tomás de Aquino N° 20 | 1600 – 871 Lisboa

GPS: 38°45'09.1N | 9°10'05.7 W

Objetivos: Fomentar dinâmicas de partilha de boas práticas, refletir sobre os princípios Equass_2018 e construir as bases para a atualização da *Base de Benchmarking do Setor Social*.