

# Reunião da Qualidade

---

Grupo de *Benchmarking* (Norte)

24-09-2019, CERCIMIRA

Tema de partilha: *Questionários de Avaliação de Satisfação e Criação de Boas Memórias das Pessoas Apoiadas*

## Programa:

10:00	Receção aos participantes e apresentação da dinâmica de trabalho
10:30	Apresentação sobre os Questionários de Avaliação de Satisfação (CERCIMIRA)
11:30	Discussão e partilha alargada sobre a Questionários de Avaliação de Satisfação
13:00	Pausa para almoço com uma sardinhada fornecida pela CERCIMIRA
14:00	Apresentação a Criação de Boas Memórias das Pessoas Apoiadas (ASSOL)
15:00	Discussão e partilha alargada sobre a Criação de Boas Memórias das Pessoas Apoiadas
15:45	Definição do tema, entidades apresentantes, local e data da próxima reunião
16:00	Encerramento dos trabalhos

**Local da reunião:** CERCIMIRA, Rua dos Claros, Cabeças Verdes, 3070-504 Seixo de Mira | GPS – 40°28'06.5"N 8°43'27.5"W | telefone – 231 489 560

**Objetivos:** Fomentar aprendizagem e melhoria contínua, através dinâmicas de partilha de boas práticas, entendimentos e resultados.

---

*Cofinanciado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019*