

BIRP - BATERIA DE INDICADORES DE RESULTADOS PESSOAIS



Índice

Domínio - Viver na Sua Própria Casa na Comunidade	2
Domínio - Fazer Escolhas e Ter Controlo no Dia-a-Dia.....	3
Domínio - Participação Social e Cívica	4
Domínio - Relacionamentos Pessoais Significativos	6
Domínio - Educação e Desenvolvimento Pessoal	7
Domínio - Trabalho e Outros Papéis Socialmente Valorizados	8
Domínio - Qualidade de Vida	9
Domínio - Saúde e Bem-Estar	10
Domínio - Sentir-se Seguro, Estar em Segurança e Livre de Abusos	11

Legenda dos quadros:

¹ de acordo com a NDA – National Disability Authority of Ireland

² respeitante à Formação Profissional

³ respeitante aos Centros de Recursos para a Qualificação e Emprego

⁴ possível correspondência aos princípios do EQUASS

Domínio ¹ - VIVER NA SUA PRÓPRIA CASA NA COMUNIDADE (VCC)									
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FP ²	CR ³	EQ ⁴	
1. Ter uma casa	% de pessoas que não tendo casa, e manifestando vontade para tal, a organização ajudou a obter a sua habitação	VCC.1.1	Nº de pessoas que conseguiram uma habitação com apoio da organização / Nº de pessoas que pediu ajuda x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3 e 7	
	% de pessoas que vive numa casa (própria, da família, ou arrendada) com condições de habitabilidade	VCC.1.2	Nº de pessoas que vive numa casa própria, da família, ou arrendada / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3	
	% de pessoas que vive sozinha por opção própria	VCC.1.3	Nº de pessoas que vive sozinhas por opção própria / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3 e 6	
	% de pessoas que considera que a sua casa tem as condições adequadas e de que necessita	VCC.1.4	Nº de pessoas que está satisfeita com a sua habitação / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Estou satisfeita/o com a minha casa"	Anual	X	X	3	
	% pessoas sinalizadas pela organização como tendo necessidades de melhorar a sua habitação e que o conseguiram	VCC.1.5	Nº de pessoas que conseguiram melhorias na sua habitação/ Nº das pessoas sinalizadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3 e 7	
2. Ter a possibilidade de escolher com quem vive	% de pessoas que afirmam que vivem com quem querem	VCC.2.1	Nº de pessoas que afirmam viver com quem querem / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Vivo com as pessoas com quem quero viver"	Anual	X	X	6	
3. Gerir a própria casa	% de pessoas que gere a sua casa com o seu dinheiro (mesmo que parcialmente)	VCC.3.1	Nº de pessoas apoiadas que gerem a casa com o seu dinheiro / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6	
	% de pessoas que tem chave da sua casa	VCC.3.2	Nº de pessoas que tem a chave de casa/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6	
	% de pessoas que faz algumas compras sozinha (em locais habituais; comércio local e próximo; ou em grandes superfícies)	VCC.3.3	Nº de pessoas que faz algumas compras sozinhas/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6	
	% de pessoas que afirma ser responsável por fazer algumas tarefas domésticas	VCC.3.4	Nº de pessoas que afirma ser responsável por fazer algumas tarefas domésticas / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sou responsável por fazer algumas tarefas em casa"	Anual	X	X	6	
	% de pessoas que contribui regularmente, e de forma negociada, para o orçamento do agregado familiar (por exemplo, parte da bolsa/salário é dada à família para ajudar nas despesas da casa)	VCC.3.5	Nº de pessoas que contribui regularmente, e de forma negociada, como parte da bolsa ou salário mensal para ajuda das despesas de casa/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6	
	% de pessoas com quem foi desenvolvido algum tipo de ação, do qual resultou um incremento da sua participação na gestão da casa	VCC.3.6	Nº de pessoas que aumentaram as suas competências de gestão da casa/ Nº de pessoas apoiadas no desenvolvimento destas competências x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6	
4. Ter privacidade	% de pessoas que considera que a sua privacidade é respeitada	VCC.4.1	Nº de pessoas que diz ter um espaço onde podem estar sozinhas / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho um espaço que é só meu"	Anual	X	X	4	

Domínio ¹ – FAZER ESCOLHAS E TER CONTROLO NO DIA A DIA (EC)								
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FP ²	CR ³	EQ ⁴
1.Fazer escolhas	% de pessoas que afirma ter liberdade para decidir a que hora se deita	EC.1.1	Nº de pessoas que diz poder escolher a hora de ir dormir / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso escolher a hora a que me deito"	Anual	X	X	3
	% de pessoas que afirma ter a liberdade de escolher a roupa que veste	EC.1.2	Nº de pessoas que diz poder escolher a sua roupa/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso escolher a roupa que visto"	Anual	X	X	3
	% de pessoas que afirma ter a liberdade de escolher como ocupar os tempos livres	EC.1.3	Nº de pessoas que diz poder escolher como se ocupar nos tempos livres / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso escolher o que fazer nos meus tempos livres"	Anual	X	X	3
	% de pessoas que afirma que as escolhas que faz na sua vida são respeitadas	EC.1.4	Nº de pessoas que diz que as suas escolhas são respeitadas/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso fazer escolhas e mantê-las mesmo que os outros não concordem"	Anual	X	X	6 ou 7
	% de pessoas que subiram na dimensão <i>Autodeterminação</i> , na Escala da Qualidade de Vida	EC.1.5	Nº de pessoas que aumentaram o valor na dimensão <i>Autodeterminação</i> , na escala de Qualidade de Vida (respostas sim, no questionário) / Nº de pessoas avaliadas x100	Recolha pela equipa técnica	Recolha no final do ano	X	X	3
2. Ter rotinas diárias	% de pessoas que afirma que a participação em programas de formação profissional ou experiência de trabalho as ajudou a organizar a sua rotina diária	EC.2.1	Nº de pessoas que dizem que a formação/ trabalho as ajudou a organizar as rotinas / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "O curso de formação / O trabalho ajudou a organizar a minha vida"	Anual	X	X	6
	% de pessoas que refere contribuir para o planeamento do seu dia-a-dia	EC.2.2	Nº de pessoas que refere contribuir para o planeamento das suas rotinas / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso escolher o que faço fora do horário de formação ou trabalho"	Anual	X	X	7
3. Poder tomar decisões importantes para a vida e assumir riscos positivos	% de pessoas que afirma que as suas decisões são respeitadas, mesmo que impliquem algum nível de risco	EC.3.1.	Nº de pessoas que refere poder tomar decisões e assumir alguns riscos / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Os meus responsáveis e/ou familiares deixam-me fazer coisas novas ou atividades que queira, mesmo que tenham alguns riscos"	Anual	X	X	3

Domínio ¹ - PARTICIPAÇÃO SOCIAL E CÍVICA (PSC)									
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴	
1. Participar na vida social	% de pessoas que afirma ser convidada e participa em eventos sociais da sua família e comunidade (e.g. almoços de família, batizados, festas religiosas, grupos culturais)	PSC.1.1	Nº de pessoas que refere ser convidada e participa em eventos sociais com a família/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sou convidada/o e participo em festas e atividades de família na comunidade".	Anual	X	X	6	
	% de pessoas que afirma ser convidada e participa com colegas ou amigos em atividades diversas	PSC.1.2	Nº de pessoas que refere ser convidada e participa em atividades diversas com colegas e amigos/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sou convidada/o e participo em atividades diversas com colegas e amigos".	Anual	X	X	6	
	% de pessoas que refere ter amigos entre os colegas de formação estágio ou trabalho	PSC.1.3	Nº de pessoas que refere ter amigos entre os colegas / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho amigos entre os colegas de formação/trabalho"	Anual	X	X	6	
	% de pessoas que refere ter amigos fora do contexto da instituição, e fora dos locais onde faz formação ou trabalha	PSC.1.4	Nº de pessoas que refere ter amigos fora do contexto institucional/ formativo/ laboral / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho amigos fora da formação / trabalho"	Anual	X	X	6	
2. Atividades na comunidade	% de pessoas que frequenta pelo menos uma atividade na comunidade (desportiva, social, lúdica, cultural, etc) fora do âmbito das atividades da instituição	PSC.2.1	Nº de pessoas que frequentam pelo menos uma atividade na comunidade / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6	
	% de pessoas que refere poder frequentar espaços públicos e acontecimentos na comunidade (clubes, museus, feiras, concertos, festas populares)	PSC.2.2	Nº de pessoas que refere poder frequentar espaços públicos e acontecimentos na comunidade / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Vou a clubes, museus, feiras, concertos, festas populares ou a outros sítios, quando consigo"	Anual	X	X	1 e 6	
	% de pessoas que está acima do percentil médio de Qualidade de Vida na subescala <i>Inclusão Social</i>	PSC.2.3	Nº de pessoas com resultado acima do percentil médio na subescala <i>Inclusão Social</i> da escala de Qualidade de Vida / Nº total de pessoas avaliadas x 100.	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	1 e 7	
3. Atividades cívicas	% de pessoas que afirma exercer o direito ao voto	PSC.3.1	Nº de pessoas que refere ir votar/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Costumo ir votar"	Anual	X	X	1 e 3	
	% de pessoas que afirma saber onde se dirigir para apresentar uma reclamação caso os seus direitos não sejam respeitados	PSC.3.2	Nº de pessoas que refere saber apresentar uma reclamação / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sei o que fazer para apresentar uma reclamação"	Anual	X	X	3	

	% de pessoas que se disponibiliza, como voluntária, para ajudar os outros na comunidade	PSC.3.3	Nº de pessoas que participa em atividades de voluntariado / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	4 e 6
4. Frequentar um culto religioso da sua crença caso deseje	% de pessoas que tem a oportunidade, se quiser, de frequentar um culto religioso da sua crença	PSC.4.1	Nº de pessoas que afirma poder frequentar um culto religioso caso queira/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Quando quero, posso ir à minha igreja, templo, sinagoga ou mesquita"	Anual	X	X	3 e 6
5. Poder aceder à comunidade (acessibilidade, transporte e mobilidade)	% de pessoas que se desloca de forma autónoma	PSC.5.1	Nº de pessoas que se desloca de forma autónoma / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3 ou 6
	% de pessoas que usa os transportes públicos para se deslocar	PSC.5.2	Nº de pessoas que usa transportes públicos / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6
	% de pessoas que tem carta de condução e que conduz, se necessário	PSC.5.3	Nº de pessoas que tem carta de condução e que conduz se necessário / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	6
	% de pessoas que afirma ser capaz de aceder aos serviços públicos de forma física e digital	PSC.5.4	Nº de pessoas que refere ser capaz de aceder aos serviços públicos/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sou capaz de ir aos serviços públicos (finanças, correios, banco) ou de fazer as coisas pela internet"	Anual	X	X	6
	% de pessoas que afirma ser capaz de utilizar meios eletrónicos de pagamento	PSC.5.5	Nº de pessoas que afirma ser capaz de utilizar ferramentas eletrónicas de pagamento / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Costumo usar um cartão de multibanco para pagamentos, ou outra forma digital (por exemplo o MBway)"	Anual	X	X	6

Domínio ¹ - RELACIONAMENTOS PESSOAIS SIGNIFICATIVOS (RP)								
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴
1. Com a família	% de pessoas que têm filhos	RP.1.1.	Nº de pessoas que têm filhos / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3
	% de pessoas que têm filhos e assume a responsabilidade pela sua educação	RP.1.2.	Nº de pessoas que assume a responsabilidade pela educação dos filhos / Nº total de pessoas que têm filhos x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3 e 6
	% de pessoas que considera ter uma boa relação com a família	RP.1.3	Nº de pessoas que considera ter uma boa relação com a família/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Dou-me bem com a minha família"	Anual	X	X	6 e 7
	% de pessoas que refere poder ver, visitar e comunicar com a sua família quando deseja	RP.1.4	Nº de pessoas que refere manter contacto com a família quando deseja / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso falar e estar com a minha família quando quero"	Anual	X	X	3 e 7
2. Com amigos e relacionamentos íntimos	% de pessoas que afirma ter amigos e poder encontrar-se com eles quando quer	RP.2.1	Nº de pessoas que refere ter amigos e encontrar-se com eles quando quer / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho amigos e posso estar com eles quando quero"	Anual	X	X	3 e 7
	% de pessoas que afirma poder ter encontros ou relacionamentos íntimos	RP.2.2	Nº de pessoas que refere poder manter relacionamentos íntimos / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Posso encontrar-me ou namorar com quem eu quero"	Anual	X	X	3
	% de pessoas que afirma poder manter relações conjugais ou matrimoniais	RP.2.3	Nº de pessoas que afirma poder manter relações conjugais ou matrimoniais / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Eu acho que a minha família me deixava ir viver com um/a namorado/a ou casar"	Anual	X	X	3

Domínio ¹ - EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL (EDP)										
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴		
1. Ter acesso a educação, formação e poder realizar os objetivos pessoais, a curto e a longo prazo	% de pessoas que afirma ter oportunidade de aprender coisas novas e tornar-se mais independente	EDP.1.1	Nº de pessoas que afirma ter oportunidade de aprender coisas novas e tornar-se mais independente / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho a oportunidade de aprender coisas novas e tornar-me mais independente"	Anual	X	X	1 e 7		
	% de pessoas que afirma estar a fazer formação na área que seria a sua primeira escolha	EDP.1.2	Nº de pessoas que afirma estar a fazer formação na área que foi a sua primeira escolha / Nº total de pessoas a fazer formação profissional x100	Questionário: "Estou a fazer formação na área que eu queria e que eu gosto mais"	Anual	X		3 e 7		
	% de pessoas que considera que a formação as ajuda a realizar as suas aspirações, sonhos e expectativas	EDP.1.3	Nº de pessoas que considera que a formação profissional as ajuda a realizar as suas aspirações / Nº total de pessoas a fazer formação profissional x100	Questionário: "A formação tem-me ajudado a realizar os meus sonhos"	Anual	X		7		
	% de pessoas que afirma ser apoiada na procura de formação complementar de acordo com os seus interesses (e.g. cursos <i>online</i>)	EDP.1.4	Nº de pessoas que refere ter apoio na procura de formação complementar / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sou ajudada/o a procurar pequenos cursos em áreas do meu interesse (por exemplo, cursos <i>online</i>)"	Anual	X	X	8		
	% de pessoas que, podendo optar, afirma ter escolhido a entidade de formação por esta ter o curso da sua preferência	EDP.1.5	Nº de pessoas que refere ter escolhido a entidade de formação por ter o curso que queria/ Nº total de pessoas em formação x100	Questionário: "Escolhi vir para esta organização porque tinha o curso que eu gostava mais"	Anual	X		3 e 7		
	% de pessoas trabalhadoras (EAMA, CEP ou com outro contrato de trabalho e apoio pós-colocação) que fizeram formação contínua proporcionada pelo empregador	EDP.1.6	Nº de pessoas que afirma ter feito ou estar a fazer formação contínua proporcionada pelo empregador/ Nº total de pessoas em EAMA, CEP ou com outro contrato de trabalho e apoio pós-colocação x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano			X	5	
	% de pessoas trabalhadoras (EAMA, CEP ou com outro contrato de trabalho e apoio pós-colocação) que fez formação estruturada em áreas não relacionadas com a atividade profissional	EDP.1.7	Nº de pessoas que afirma ter feito ou estar a fazer formação estruturada em áreas não relacionadas com a sua atividade / Nº total de pessoas em EAMA, CEP ou com outro contrato de trabalho e apoio pós-colocação x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano			X	8	
	% de pessoas que está acima do percentil médio de Qualidade de Vida na subescala Desenvolvimento Pessoal	EDP.1.8	Nº de pessoas com resultado acima do percentil médio na subescala <i>Desenvolvimento Pessoal</i> da escala de Qualidade de Vida / Nº total de pessoas avaliadas x 100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X		7	

Domínio ¹ - TRABALHO E OUTROS PAPÉIS SOCIALMENTE VALORIZADOS (TPS)									
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴	
1. Ter emprego	% de pessoas apoiadas que tem trabalho (estágio de inserção, CEI+ ou contrato) na área em que fez formação	TPS.1.1	Nº de pessoas que tem emprego na área em que fez formação/ Nº total de pessoas apoiadas empregadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano		X	3 e 9	
	% de pessoas apoiadas que está satisfeita com o seu trabalho (estágio de inserção, CEI+ ou contrato)	TPS.1.2	Nº de pessoas que afirma estar satisfeita com o seu trabalho / Nº total de pessoas apoiadas em estágio de inserção, CEI+ ou contrato x100	Questionário: "Estou satisfeito/a com o meu trabalho"	Anual		X	9	
	% de pessoas em situação de estágio ou CEI+ cuja situação evoluiu para contrato de trabalho	TPS.1.3	Nº de pessoas cuja situação evoluiu para contrato de trabalho / Nº de pessoas em situação de estágio de inserção ou CEI+ x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano		X	9	
	% de pessoas que em apoio pós-colocação mantiveram ou renovaram os contratos de trabalho	TPS.1.4	Nº de pessoas que mantiveram ou renovaram os contratos de trabalho / Nº total de pessoas com contratos a termo x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano		X	9	
2. Outros papéis socialmente valorizados (fazer coisas para os outros)	% de pessoas que se disponibiliza como voluntárias para ajudar os vizinhos ou outros na comunidade, de forma sistemática	TPS.2.1	Nº de pessoas que ajuda voluntariamente vizinhos ou outros na comunidade de forma sistemática / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	4 e 6	
	% de pessoas que costuma colaborar em associações locais, clubes, eventos, etc	TPS.2.2	Nº de pessoas que colabora com associações e entidades locais / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	1 e 6	
	% de pessoas que é cuidadora informal de terceiros	TPS.2.3	Nº de pessoas que é cuidadora informal de terceiros / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	4	

Domínio ¹ - QUALIDADE DE VIDA (QdV)									
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴	
1. Satisfação com a Vida	% de pessoas que está acima do percentil médio em Escalas de Qualidade de Vida ou Escalas de Satisfação com a Vida	QdV.1.1	Nº de pessoas com resultado acima do percentil médio na respetiva escala / Nº total de pessoas avaliadas x 100.	Recolha pela equipa técnica	Recolha no final do ano	X	X	7	
	% de pessoas que considera que o percurso formativo aumentou a sua qualidade de vida	QdV.1.2	Nº de pessoas que afirma que o percurso formativo aumentou a sua qualidade de vida/ Nº total de pessoas apoiadas em formação profissional x100	Questionário: "Sinto que fazer formação profissional melhorou a minha vida"	Anual	X		7 e 9	
	% de pessoas que considera que conseguir um emprego apoiado aumentou a sua qualidade de vida	QdV.1.3	Nº de pessoas que afirma que conseguir um emprego apoiado aumentou a sua qualidade de vida / Nº total de pessoas apoiadas com trabalho x100	Questionário: "Sinto que ter apoio para conseguir um emprego melhorou a minha vida"	Anual			X	7 e 9
	% de pessoas que refere ser feliz e gostar da sua vida	QdV.1.4	Nº de pessoas que afirma ser feliz e gostar da sua vida/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sou feliz e gosto da minha vida"	Anual	X		X	7
	% de pessoas que diz ter recursos económicos adequados às suas necessidades	QdV.1.5	Nº de pessoas que afirma ter recursos económicos adequados/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho dinheiro suficiente para o que preciso"	Anual	X		X	3 e 7
	% de variação no percentil de Qualidade de Vida (análise da variação do valor global da escala da Qualidade de Vida em pelo menos dois momentos)	QdV.1.6	O percentil global de Qualidade de Vida no momento 2 / percentil global de Qualidade de Vida no momento 1 x 100	Recolha pela equipa técnica	Recolha no final do ano	X		X	9

Domínio ¹ - SAÚDE E BEM-ESTAR (SBE)									
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴	
1. Ter saúde física e mental	% de pessoas que afirma sentir-se bem a maior parte do tempo	SBE.1.1	Nº de pessoas que refere sentir-se bem a maior parte do tempo/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sinto-me bem a maior parte do tempo"	Anual	X	X	7	
	% de pessoas que está acima do percentil médio de Qualidade de Vida na subescala <i>Bem-estar Físico</i> .	SBE.1.2.	Nº de pessoas com resultado acima do percentil médio na subescala <i>Bem-estar Físico</i> na escala de Qualidade de Vida /Nº total de pessoas avaliadas x 100.	Recolha pela equipa técnica	Recolha no final do ano	X	X	7	
	% de pessoas que está acima do percentil médio de Qualidade de Vida na subescala <i>Bem-estar psicológico e Emocional</i>	SBE.1.3	Nº de pessoas com resultado acima do percentil médio na subescala <i>Bem-estar Psicológico e Emocional</i> na escala de Qualidade de Vida. /Nº total de pessoas avaliadas x 100.	Recolha pela equipa técnica	Recolha no final do ano	X	X	7	
	% de pessoas que necessita e recebe apoio para aceder a cuidados primários de saúde	SBE.1.4	Nº de pessoas que necessita e recebe apoio para aceder aos cuidados primários de saúde/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	3	
	% de pessoas cuja assiduidade ou desempenho na formação ou trabalho foram prejudicadas por uma alteração na sua saúde física ou mental	SBE.1.5	Nº de pessoas cuja assiduidade ou desempenho foram prejudicadas por uma alteração na sua saúde/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	7	
	% de pessoas com consumos de álcool ou outras substâncias, que perturbam o seu desempenho na formação ou no trabalho	SBE.1.6	Nº de pessoas com consumos disruptivos/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	7	
	% de pessoas que se considera ser saudável	SBE.1.7	Nº de pessoas que afirma ser saudável/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho uma boa saúde"	Anual	X	X	7	
	% de pessoas que desenvolve uma atividade física regular (pelo menos uma vez por semana)	SBE.1.8	Nº de pessoas que desenvolve uma atividade física regular/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	7	
	% de pessoas que afirma manter uma alimentação saudável, variada e equilibrada	SBE.1.9	Nº de pessoas que afirma manter uma alimentação equilibrada/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Faço uma alimentação saudável, variada e equilibrada"	Anual	X	X	7	

Domínio ¹ - SENTIR-SE SEGURO, ESTAR EM SEGURANÇA E LIVRE DE ABUSOS (SEG)									
Subdomínio	Indicadores	Código	Métrica	Forma de recolha	Monitorização	FR ²	CR ³	EQ ⁴	
1. Sentir-se seguro	% de pessoas que afirma sentir-se segura nos locais que frequenta, nas diferentes situações do dia-a-dia (casa, trabalho, na rua)	SEG.1.1	Nº de pessoas que afirma sentir-se segura nos contextos habituais / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sinto-me segura/o em casa, na rua, no trabalho ou formação e outros locais que costumo frequentar"	Anual	X	X	4	
	% de pessoas que afirma que ter alguém em quem confiam e a quem recorrer quando precisam de tomar uma decisão importante	SEG.1.2	Nº de pessoas que afirma ter a quem recorrer e em quem confiam para tomar uma decisão importante / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho pessoas em quem confio e com quem posso falar quando preciso de decidir algo importante na minha vida"	Anual	X	X	4	
	% de pessoas que afirma ter alguém a quem recorrer quando sentem medo	SEG.1.3	Nº de pessoas que afirma ter a quem recorrer quando tem medo / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Tenho pessoas com quem posso contar quando sinto medo"	Anual	X	X	4	
2. Fiabilidade e confiabilidade	% de pessoas que afirma sentir confiança e previsibilidade no futuro	SEG.2.1	Nº de pessoas que afirma sentir confiança e previsibilidade no futuro/ Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sinto-me tranquila/o em relação ao futuro"	Anual	X	X	8	
	% de pessoas que afirma sentir confiança na continuidade dos serviços da organização	SEG.2.2	Nº de pessoas que refere sentir confiança na continuidade dos serviços / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Acredito que a (inserir nome da organização) vai estar sempre lá para mim e me continuará a apoiar enquanto eu precisar"	Anual	X	X	8	
3. Ser respeitada/o	% de pessoas que confia que os técnicos da instituição guardam segredo sobre a sua vida, os seus dados pessoais, e situações da sua vida privada	SEG.3.1	Nº de pessoas que confia que os técnicos mantêm sigilo profissional / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Confio que os profissionais da (inserir nome da organização) não falam da minha vida"	Anual	X	X	4	
4. Ser ouvida/o e sentir-se livre de abusos	% de pessoas que afirma sentir-se segura/o, protegida/o e livre de abusos em todos os sítios que frequentam	SEG.4.1	Nº de pessoas que refere sentir-se protegida e todos os sítios que frequenta / Nº total de pessoas apoiadas x100	Questionário: "Sinto-me segura/o e protegida/o em todos os sítios que frequento"	Anual	X	X	4	
	% de pessoas que se suspeita serem vítimas de abusos financeiros	SEG.4.2	Nº de pessoas que se suspeita serem vítimas de abusos financeiros / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	4	
	% de pessoas que se suspeita serem vítimas de abusos financeiros, cuja situação melhorou após intervenção estruturada	SEG.4.3	Nº de pessoas cuja situação melhorou após intervenção estruturada / Nº de pessoas que se suspeita serem vítimas de abusos financeiros x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	1, 4 e 9	
	% de pessoas com estatuto de Maior Acompanhado	SEG.4.4	Nº de pessoas com estatuto de Maior Acompanhado / Nº total de pessoas apoiadas x100	Recolha pela equipa técnica em entrevista ou outros meios	Recolha no final do ano	X	X	1 e 3	